

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AERO.PL SP. Z O.O.**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizowanych przez Aero.pl sp. z o.o. dalej zwane: „Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych”, wydane w oparciu o art. 384 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Tekst jednolity z 2016r., Dz.U. z 2016 poz. 380 z późn. zm., dalej zwana jako k.c.) oraz ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Tekst jednolity z 2016r., Dz.U. z 2016 poz. 187 ., dalej zwana jako u.u.t.), określają prawa i obowiązki Klientów oraz Organizatora turystycznego.
2. Organizatorem imprez turystycznych jest Aero.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9, KRS 0000349697, NIP 897-17-59-536, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem 637, zwana dalej Organizatorem.
3. Organizator zawarł umowę gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz klientów z ubezpieczycielem AXA TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego.
  - a. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych wraz z umową - zgłoszeniem udziału w imprezie turystycznej oraz prezentacją programu imprezy turystycznej będącej przedmiotem umowy stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej pomiędzy Klientem, a Organizatorem.
4. Organizator oświadcza, że odprowadza zgodnie z art. 5 u.u.t. składki w należnej wysokości do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Procedura postępowania w przypadku ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazana jest w art. 5 ust. 5c-5m u.u.t.
5. Katalogi, broszury, foldery i inne pisemne informacje prezentowane lub udostępnianie przez Organizatora są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny.

### **II. Zawarcie umowy**

1. Stronami umowy o świadczenie usług turystycznych są Aero.pl Sp. z o. o. oraz osoba dokonująca zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, zwana dalej Klientem.
2. Umowa o świadczenie usług turystycznych zostaje zawarta z chwilą podpisania dokumentu umowy – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej przez Klienta oraz Organizatora lub upoważnionego przedstawiciela Organizatora lub agenta turystycznego Organizatora, pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty lub częściowej wpłaty za imprezę turystyczną zgodnie z warunkami umowy – zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej. W przypadku rezerwacji imprezy turystycznej on-line za pośrednictwem strony internetowej lub za pośrednictwem Centrum Rezerwacji Telefonicznej (infolinia) Organizatora lub upoważnionego przedstawiciela Organizatora lub agenta turystycznego, Klient przez dokonanie wpłaty lub częściowej wpłaty ceny za imprezę turystyczną akceptuje umowę co jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na jej zawarcie. Niezależnie od powyższego Klient zobowiązuje się odesłać podpisany egzemplarz umowy na adres Organizatora: Aero.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9 pod rygorem odpowiedzialności za niewykonanie tego zobowiązania. W przypadku rezerwacji imprezy turystycznej on-line za pośrednictwem strony internetowej lub za pośrednictwem Centrum Rezerwacji Telefonicznej (infolinia) Organizatora lub upoważnionego przedstawiciela Organizatora lub agenta turystycznego umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Klientowi rezerwacji imprezy turystycznej przez Organizatora. Niezależnie od powyższego

Organizator doręcza Klientowi komplet dokumentów: umowę – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej, Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych, warunki ubezpieczenia danego ubezpieczyciela.

3. Dokonanie przez Klienta wpłaty lub częściowej wpłaty ceny za imprezę turystyczną jest jednoznaczne z zapoznaniem się z treścią i akceptacją przez Klienta warunków umowy – zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, niniejszych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych oraz warunków ubezpieczenia danego ubezpieczyciela.
4. Organizator po otrzymaniu od Klienta wpłaty lub częściowej wpłaty ceny za imprezę turystyczną w wysokości określonej w umowie - zgłoszeniu udziału w imprezie turystycznej weryfikuje rezerwację zamawianej imprezy turystycznej m.in. pod względem prawidłowości skalkulowanej ceny dla danej imprezy turystycznej i jej elementów składowych, terminu, dostępności imprezy turystycznej, zakresu świadczeń objętych ceną. W przypadku pozytywnej weryfikacji Organizator potwierdza Klientowi rezerwację zamawianej imprezy turystycznej i podpisuje umowę – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej.
5. W przypadku wykrycia rozbieżności dotyczących zamawianej imprezy turystycznej Klient zostanie poinformowany o tym fakcie osobiście, telefonicznie lub na wskazany przez Klienta adres poczty e-mail. Organizator przedstawi Klientowi zmodyfikowane warunki rezerwacji zamawianej imprezy turystycznej. W takim przypadku, gdy Klient zaakceptuje zmodyfikowane warunki rezerwacji zamawianej imprezy turystycznej, Organizator zatwierdzi dokonaną wpłatę na poczet ceny imprezy turystycznej ze zmodyfikowanymi warunkami i po uzyskaniu od Klienta ewentualnej dopłaty ceny za imprezę turystyczną Organizator potwierdzi Klientowi rezerwację imprezy turystycznej i podpisze umowę – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej. Jeśli cena zmodyfikowanej imprezy turystycznej jest niższa, Organizator potwierdzi Klientowi rezerwację imprezy turystycznej i podpisze umowę – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej oraz zwróci Klientowi powstałą nadpłatę. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na dokonanie zmiany w zamawianej imprezie turystycznej to wówczas rezerwacja imprezy turystycznej zostanie anulowana przez Organizatora bez ponoszenia kosztów przez Klienta, a kwota wpłacona na poczet imprezy turystycznej zostanie w całości zwrócona Klientowi.
6. W przypadku, gdy Organizator nie potwierdzi Klientowi rezerwacji zamawianej imprezy turystycznej rezerwacja jest anulowana, a kwota wpłacona na poczet imprezy turystycznej zostanie w całości zwrócona Klientowi.
7. Dokonując rezerwacji imprezy turystycznej Klient podaje dane osobowe wszystkich osób biorących udział w imprezie turystycznej tj. uczestników imprezy turystycznej co oznacza, że posiada on ważne w świetle prawa pełnomocnictwo do działania w ich imieniu. Za działanie Klienta w imieniu lub na rzecz osób trzecich bez ważnego pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic Klient ponosi pełną odpowiedzialność. Podanie przez Klienta fałszywego nazwiska lub imienia uczestników imprezy turystycznej, a także podanie cudzego nazwiska lub imienia uczestników bez ważnego pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic jest niedopuszczalne i naraża Klienta na odpowiedzialność cywilną oraz karną.
8. Klient odpowiada wobec Organizatora za wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych oraz przestrzeganie zobowiązań zawartej umowy przez wszystkich wskazanych w umowie uczestników.
9. Klient dokonujący rezerwacji imprezy turystycznej przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej oraz opłat dodatkowych wynikających z zawartej umowy oraz zawartej umowy ubezpieczenia w wyznaczonych terminach za wszystkich uczestników wymienionych w umowie i dokumentach podróży. Klient jest także odpowiedzialny za informowanie pozostałych uczestników imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących zawarcia oraz realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych.
10. Klient dokonujący rezerwacji imprezy turystycznej musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody jej przedstawicieli ustawowych lub opiekunów z poświadczonymi notarialnie

podpisami przedstawicieli ustawowych lub opiekunów. Osoby niepełnoletnie chcące podróżować bez opieki przedstawicieli ustawowych lub opiekunów, muszą taką zgodę uzyskać od przedstawicieli ustawowych lub opiekunów. Dokument ten potwierdza całkowitą odpowiedzialność przedstawicieli ustawowych lub opiekunów za osobę niepełnoletnią podczas realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych.

11. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodność podanych danych osobowych, jak również danych osobowych uczestników imprezy turystycznej z danymi tych osób w paszporcie albo w dowodzie osobistym w przypadku podróży na terenie Unii Europejskiej.
12. Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapoznanie się przed zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych, w dziale Informacje konsularne pod adresem: [http://www.msz.gov.pl/pl/informacje\\_konsularne/ostrzezenia/](http://www.msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/ostrzezenia/).
13. W chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Klient oraz uczestnicy zobowiązani są posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w tym w szczególności ważny paszport, wymagane przy wyjeździe wiza lub inne dokumenty określone przepisami państw, do których się podróżuje.

### **III. Cena imprezy turystycznej i warunki płatności**

1. Cena imprezy turystycznej obejmuje świadczenia określone w umowie – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej.
2. Określona w umowie – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej łączna cena za imprezę turystyczną, z potrąceniem wcześniej wpłaconej przez Klienta zaliczki lub odpowiednio zaliczek, powinna wpłynąć na konto bankowe Organizatora najpóźniej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Zaliczka wynosi 30% ceny imprezy turystycznej. Klient obowiązany jest zapłacić kwotę zaliczki na konto bankowe Organizatora do 24 godzin od momentu potwierdzenia przez Organizatora rezerwacji Klienta.
4. Jeżeli rezerwacja jest dokonywana w terminie krótszym niż 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy turystycznej, wpłaty łącznej ceny imprezy turystycznej Klient obowiązany jest dokonać na konto bankowe Organizatora do 24 godzin od momentu potwierdzenia przez Organizatora rezerwacji Klienta.
5. łączna cena imprezy turystycznej jest ustalona przez Organizatora na podstawie obowiązujących taryf i cen kosztów transportu i opłat z nimi związanych, zawartych umów z kontrahentami, opłat i kursów walut oraz opłat urzędowych i podatków. Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny imprezy turystycznej, jeżeli konieczność podwyższenia ceny wynika z następujących okoliczności:
  - a) wzrostu kosztów transportu;
  - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
  - c) wzrostu kursów walut.Wzrost ceny będzie skuteczny w stosunku do Klienta wyłącznie po udokumentowaniu przez Organizatora wpływu na jej podwyższenie z wyżej wymienionych przyczyn. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może być podwyższona.
6. W przypadku, gdy cena imprezy jest wyrażona w walucie obcej, Klient może dokonać wpłaty w polskiej walucie według kursu sprzedaży waluty NBP z dnia dokonania wpłaty.
7. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wiza, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń.
8. Brak zapłaty ceny w terminach wskazanych w umowie o świadczenie usług turystycznych jest jednoznaczny z rezygnacją Klienta z imprezy turystycznej. W takiej sytuacji postanowienia pkt VII B) niniejszych Warunków mają odpowiednie zastosowanie.

9. Sposób dokonania zapłaty podany jest każdorazowo w treści umowy o świadczenie usług turystycznych – zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej.

#### **IV. Prawa i obowiązki stron**

1. Organizator zobowiązany jest do opieki nad Klientem i uczestnikami oraz do udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi oraz uczestnikowi imprezy turystycznej.
2. Organizator zobowiązany jest podać Klientowi, przed zawarciem umowy, ogólne informacje o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu, wize oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej. Organizator zobowiązany jest również poinformować Klienta o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowej imprezy oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
3. Klient i uczestnicy imprezy turystycznej mają prawo do świadczeń gwarantowanych przez Organizatora Umową o świadczenie usług turystycznych.
4. Klient i uczestnicy imprezy turystycznej zobowiązani są podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora umożliwiającym realizację programu imprezy turystycznej oraz bezwzględnie przestrzegać miejsca i godzin zbiórek. Klient i uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów paszportowych, celnych, zdrowotnych, porządkowych i innych przepisów kraju, z którego podróżują i do których wyjeżdżają oraz przepisów bezpieczeństwa w tym także regulaminów i przewoźników lotniczych lub innych środków transportu podczas trwania imprezy turystycznej. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych zobowiązań lub przepisów obciążają Klienta oraz uczestników.
5. Klient i uczestnicy w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej zobowiązani są posiadać ważne i aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy turystycznej, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zobowiązani są również do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz sanitarnych kraju docelowego, a także bieżącego zapoznawania się z informacjami dotyczącymi danego kraju w zakresie bezpieczeństwa, zagrożeń oraz konfliktów i innych sytuacji nadzwyczajnych, które dostępne są na oficjalnym serwisie MSZ [polakzagranica.msz.gov.pl](http://polakzagranica.msz.gov.pl)
6. Klient i uczestnicy wyjeżdżający poza obszar Unii Europejskiej zobowiązani są posiadać ważny paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski) oraz ewentualnie wizę turystyczną, przy wyjeździe do krajów, w których jest to konieczne. Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest ważny dowód osobisty (minimum 3 miesiące od daty powrotu do Polski) lub paszport. Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek. Data ważności dokumenty nie może upływać przed planowanym zakończeniem podróży. Obywatele innych narodowości niż polska zobowiązani są zasięgnąć informacji o przepisach wjazdowych w odpowiednich placówkach dyplomatycznych swojego obywatelstwa oraz ich bezwzględnie przestrzegać. Wszelkie niezbędne i szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej MSZ [polakzagranica.msz.gov.pl](http://polakzagranica.msz.gov.pl)
7. Dane osobowe Klienta oraz uczestników imprezy turystycznej znajdujące się w dokumencie, którym Klient lub uczestnik będzie się legitymował w trakcie podróży (dowód osobisty lub paszport) muszą być tożsame z danymi zawartymi w umowie o świadczenie usług turystycznych. Klient jest bezwzględnie zobowiązany przy zawarciu umowy podać dane osobowe swoje oraz uczestników, które będą również aktualne w chwili rozpoczęcia podróży. W razie zmiany danych osobowych po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie.

8. Klient na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Klient zobowiązany jest zawiadomić Organizatora o zmianie uczestnika lub osoby, na którą zostały przeniesione uprawnienia wynikające z zawartej umowy w wyżej wymienionym terminie. Za nieuiszczoną część łącznej ceny imprezy turystycznej, opłaty dodatkowe wynikające z zawartej umowy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej lub osoby, na którą zostały przeniesione uprawnienia wynikające z zawartej umowy, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie wobec Organizatora.
9. Klient zobowiązany jest skontaktować się bezpośrednio z Organizatorem, lub agentem pośredniczącym w zawarciu umowy na 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej, tj. wylotu lub wyjazdu z kraju, w celu potwierdzenia rozkładu lotu lub odpowiednio rozkładu podróży oraz aktualnej godziny i miejsca zbiórki.

## V. Odpowiedzialność stron

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta;
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo
  - c) siłą wyższą.
2. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta. Powyższe nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska w wysokości i na zasadach tam określonych, w szczególności w Konwencji z 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych, w Konwencji z 12 października 1929 r. o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wraz z Konwencją z 18 września 1961 r. uzupełniającą Konwencję warszawską, o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowy, w Konwencji montrealskiej z 28 maja 1999 r., w Konwencji ateńskiej z 13 grudnia 1974 r. w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu, w Konwencji z 9 maja 1980 r. o międzynarodowym przewozie kolejowym (COTIF) wraz z załącznikiem A – Przepisy ujednolicone o umowie międzynarodowej przewozu osób i bagażu kolejami (CIV).
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu imprezy turystycznej dokonane na życzenie Klienta lub za jego wyraźną zgodą. W takiej sytuacji uznać należy, że strony dokonały w drodze zgodnego porozumienia oświadczeń woli zmiany warunków umowy o świadczenie usług turystycznych. Organizator odpowiada w takim przypadku za prawidłowe wykonanie zmienionego przedmiotu umowy na zasadach ogólnych ustalonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych.
5. Organizator nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych nabywanych samodzielnie przez Klientów u osób trzecich.
6. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody i straty dokonane na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych, innych

przewoźników, itp. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

## **VI. Ubezpieczenie**

1. Klient i uczestnicy imprezy turystycznej objęci są obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL i NNW wliczony jest w łączną cenę imprezy turystycznej. Klient i uczestnicy ubezpieczeni są u ubezpieczyciela, tj.: AXA TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa. Zakresem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego objęte są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia minimum 15000 euro oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia minimum 4000 euro. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia AXA TUIR S.A.
2. Klient może dodatkowo wykupić dla siebie oraz uczestników dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej w cenie 2,8% łącznej ceny imprezy turystycznej. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej na warunkach szczegółowo wskazanych w Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kontynenty Ubezpieczenia AXA TUIR S.A.
3. Suma ubezpieczenia to cena imprezy turystycznej określona w umowie o świadczenie usług turystycznych, nie więcej jednak niż 4000 euro. Klient ubezpieczający siebie oraz uczestników dodatkowym ubezpieczeniem od kosztów rezygnacji ma obowiązek przed zawarciem umowy zapoznać się z warunkami tego ubezpieczenia OWU Kontynenty przedstawionymi przez upoważnionego przedstawiciela Organizatora.

## **VII. Zmiany i rezygnacja z imprezy turystycznej**

A) z przyczyn leżących po stronie Organizatora:

1. Aero.pl jako Organizator jest odpowiedzialny za realizację imprezy turystycznej zgodnie z zawartą umową o świadczenie usług turystycznych. Gdy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Organizator, z przyczyn od niego niezależnych, zmuszony jest zmienić istotne warunki zawartej umowy, z zastrzeżeniem pkt III ust. 5 niniejszej umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Klienta. Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Organizatora poinformować go czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy odstępuje od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. Jeżeli Klient zgodnie z ust. 1 powyżej odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie, bądź może żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie lub Warunkach Uczestnictwa w imprezach turystycznych, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie lub z powodu siły wyższej. W razie odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora z wymienionych wyżej przyczyn, Organizator zwróci Klientowi całość wpłaconej przez Klienta ceny za imprezę turystyczną. W takim przypadku Klient nie może dochodzić odszkodowania od Organizatora za niewykonanie umowy.

4. Jeżeli, w czasie trwania danej imprezy turystycznej, Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu imprezy turystycznej, wówczas Organizator wykonuje w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
5. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych określonych w ust. 3 powyżej, jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest zobowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić Klientowi oraz pozostałym uczestnikom powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie. W razie odstąpienia od umowy, Organizator nie może żądać od Klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.
6. W razie niemożności wykonania świadczeń zastępczych określonych w ust. 3 powyżej, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
  - a) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - b) siłą wyższą.

B) z przyczyn leżących po stronie Klienta:

1. Rezygnacja przez Klienta z imprezy turystycznej lub dokonanie zmiany w imprezie turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia Klienta. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora oświadczenia Klienta.
2. Zmiana umowy to przeniesienie udziału w imprezie turystycznej na inną osobę. Za zmianę umowy uważa się również zmianę potwierdzonego hotelu, terminu wyjazdu, długości trwania imprezy, lotniska, kierunku wakacyjnego, o ile Organizator potwierdzi Klientowi możliwość dokonania takiej zmiany. W przypadku niemożliwości dokonania zmiany przez Organizatora, Klienta oraz Organizatora wiąże dotychczas zawarta umowa z Klientem, chyba, że Klient złoży oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej.
3. W przypadku, gdy Klient dokonuje zmiany umowy lub rezygnuje z imprezy turystycznej, niezależnie od powodu zmiany umowy lub rezygnacji z imprezy turystycznej, zobowiązany jest on:
  - a) w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej - na podstawie art. 746 k.c. w zw. z art. 750 k.c. do zwrotu kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej wynikających z poniesionych przez Organizatora kosztów w celu należytego wykonania umowy oraz części wynagrodzenia Organizatora odpowiadającej dotychczasowym czynnościom Organizatora poczynionych w celu należytego wykonania umowy
  - b) w przypadku zmiany umowy – do zwrotu kosztów związanych z dokonaną zmianą umowy.

Koszty rezygnacji będą każdorazowo wyliczane indywidualnie, bez obciążeń ryczałtowych. Oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów może nastąpić najpóźniej na dzień po planowanym wyjeździe, z którego Klient rezygnuje.

4. Na zasadach wskazanych powyżej Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy. O ile Klient nie poinformował Organizatora o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem zobowiązany jest przekazać do Organizatora informację o tym, iż w

impresie takiej nie uczestniczy, najpóźniej do końca dnia, w którym impreza turystyczna się rozpoczęła.

### **VIII. Reklamacje**

1. Klient, który w trakcie imprezy stwierdza nienależyte wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz lokalnego przedstawiciela Organizatora celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu.
2. Niezależnie od powyższego Klient może złożyć Organizatorowi reklamację. Wszystkie reklamacje należy składać na adres siedziby Organizatora:  
Aero.pl Sp. z o.o.  
Ul. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław  
w formie pisemnej, w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od jej otrzymania i powiadomienia uczestnika o swoim stanowisku listem poleconym.
4. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem regulują postanowienia Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami, Konwencji Montrealskiej z 1999r., rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91 oraz ustawa z dnia 3 lipca 2002 r. Prawo lotnicze. Klient ma prawo złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego.

### **IX. Ochrona danych osobowych**

1. Organizator informuje, iż administratorem danych osobowych podanych przez Klientów jest Aero.pl Sp. z o.o. Podane dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy zawartej z Organizatorem. W tym celu podane przez Klientów dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom, w tym: liniom lotniczym, przewoźnikom autokarowym lub promowym, hotelom, ubezpieczycielowi, agentom współpracującym z Organizatorem na podstawie umów agencyjnych oraz innym kontrahentom zagranicznym. Podanie danych jest dobrowolne. Klient ma prawo do realizacji wszystkich uprawnień wynikających z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w tym prawo dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawo do kontroli ich przetwarzania.

### **X. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
2. Nieważność pojedynczych postanowień niniejszych warunków uczestnictwa – umowy nie narusza ważności całej umowy.
3. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd zgodnie z przepisami prawa.

Niniejsze Warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 26.11.2016